



Declaración de Derechos y Responsabilidades del Paciente

Derechos del Paciente

El paciente tiene el derecho a:

- Tratamiento con respeto y consideración, sin discriminación, en un ambiente dental seguro.
- Recibir una explicación completa relativa al diagnóstico del paciente, tratamiento y pronosis en términos que él/ella pueda entender razonablemente.
- Un plan de tratamiento que incluya cualquier servicio razonable para suplir las necesidades del paciente, esté o no ese servicio cubierto por su seguro dental.
- Saber los nombres y funciones de cualquier personal dental con quien el paciente entre en contacto durante el tratamiento.
- Recibir una copia detallada de todos los cobros propuestos para el tratamiento recomendado y una explicación clara de esos cobros para los servicios cubiertos y no cubiertos, si viene al caso.
- Rechazar el tratamiento y ser informado de las consecuencias médicas y dentales de esta acción.
- Solicitar registros dentales, copias de registros o compendios de registros.
- Privacidad y comunicaciones confidenciales y mantenimiento de registros relativos a su atención e información personal.
- Presentar una queja a United Concordia si no están satisfechos con la calidad de atención o servicio recibidos.

Responsabilidades del Paciente

El paciente es responsable de:

- Proporcionar al dentista, con lo mejor de su entendimiento, información segura y completa sobre su actual condición, síntomas, enfermedades pasadas, hospitalizaciones, medicinas y otros asuntos relativos a su salud dental y médica.
- Reportar al dentista cualquier cambio en la condición física del paciente.
- Tomar decisiones bien informadas en coordinación con el dentista relativas a la atención dental propuesta, incluyendo comunicarle que él/ella entiende el curso del tratamiento.
- Seguir el plan de tratamiento recomendado por el dentista y acordado por el paciente.
- Mantener su salud dental con apropiada higiene bucal y visitas regulares al dentista.
- Cumplir las citas, y cuando por alguna razón le sea imposible hacerlo, avisar a la oficina dental lo más pronto posible.
- Asegurarse de que las obligaciones financieras de su atención dental se cumplan con prontitud.
- Reportar cualquier cambio en su seguro o situación financiera.
- Entender la cobertura de su plan dental y hacer preguntas al administrador de beneficios o a United Concordia para obtener información.